

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月4日

| チェック項目                |   | はい                      | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                              | ご意見を踏まえた対応   |
|-----------------------|---|-------------------------|-----------|-----|-------|----------------------------------|--|
| 環境・体制整備               | 1 活動等のスペースが十分に確保されているか  | 4                       | 1         |     |       |                                  | 法令の基準以上の広さを確保しております。   |
|                       | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 5                       |           |     |       |                                  | 法令で必要とされる人員配置基準で全て有資格者を配置しております。児童発達支援管理責任者1名、理学療法士1名、保育士5名が在職しております。                      |
|                       | 3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか                                   | 5                       |           |     |       |                                  | 事業所内はバリアフリーとなっており、車椅子での移動もできるようになっております。個室もあり、児童の特性に応じた対応ができるよう心掛けております。                   |
|                       | 4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 4                       | 1         |     |       |                                  | 日々の清掃、換気、消毒をおこない、感染症への対応や児童が心地よく過ごせる環境を心がけてまいります。  |
| 適切な支援の提供              | 5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか   | 4                       | 1         |     |       |                                  | 保護者様とモニタリングをおこない、児童の特性や、目標に応じた支援をおこなっております。  |
|                       | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 5                       |           |     |       |                                  | 児童や保護者様のニーズを明確にしながら、個々の課題に対して適切に個別支援計画を作成しております。   |
|                       | 7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。  | 4                       | 1         |     |       |                                  | 定期的に支援計画の見直しをおこない保護者様のご意向を踏まえ、作成をおこなっております。  |
|                       | 8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。                                | 5                       |           |     |       |                                  | ガイドラインを遵守したうえで、児童一人ひとりの状況を確認して、児童・保護者様のご意向や、課題から必要な支援内容や優先順位を踏まえ、提供すべき支援内容の組み合わせを設定しております。 |
|                       | 9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 5                       |           |     |       |                                  | 支援計画の目標に沿った支援を設定しています。また、毎日職員全体で話し合い、日々の支援内容を設定しております。                                     |
|                       | 10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。  | 5                       |           |     |       |                                  | 全職員が常に支援計画の内容を確認し、計画に沿った支援に努めております。  |
|                       | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。   | 3                       | 1         | 1   |       |                                  | 保護者様のご意向をうかがいながら、交流する機会を検討してまいります。   |
|                       | 12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 5                       |           |     |       |                                  | 契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明に努めています。また、質問やご不明点がないかなどを確認しながら進めています。                             |
|                       | 13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。   | 5                       |           |     |       |                                  | 計画更新時などに計画の説明をおこない、計画に沿った支援をおこなっております。   |
|                       | 14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 2                       | 1         | 2   |       | ・行われているかどうか分かりません。（ペアレント・トレーニング） | 連絡帳や送迎時に保護者様からいただくご相談に関しては、電話や面談での助言・支援などの対応をさせていただきます。                                    |
|                       | 15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 5                       |           |     |       |                                  | 送迎時や連絡帳にて活動の様子などをお伝えし、児童の発達状況や課題について共通理解に努めております。  |
| 保護者への説明等              | 16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 5                       |           |     |       |                                  | 半年ごとのモニタリング時や送迎時でお困りごとなどをお聞きした際には、助言・アドバイスをおこない、職員間でも話し合った内容を確認し良い支援ができるよう心がけています。         |
|                       | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 5                       |           |     |       |                                  | 個別支援計画・専門の実施計画のもと、個々にあった支援を心がけております。   |
|                       | 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者様同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。 | 2                       | 1         | 2   |       |                                  | 父母の会・保護者会等は開催できませんでしたが、今後は保護者様にご負担のないように配慮し、ニーズに応じて実施を検討してまいります。                           |
|                       | 19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。                        | 5                       |           |     |       |                                  | 苦情窓口を設置し、ご意見や申し入れは丁寧に聞き取りをおこない、迅速に対応できるようにしています。保護者様からのご意見は、全職員で共有し、再発防止に努めてまいります。         |
|                       | 20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 4                       | 1         |     |       |                                  | 児童には特性や状況に応じた伝達の方法を選択し、保護者様とは連絡帳や電話、送迎時の面談や定期的な事業所での面談等で情報交換、情報共有をおこなうよう努めてまいります。          |
|                       | 21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。  | 5                       |           |     |       |                                  | COMPASS だよりや事業所だより・SNSを活用して情報発信をしています。また、自己評価の結果も公式 Web サイトでの報告をしております。                    |
|                       | 22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。  | 5                       |           |     |       |                                  | 個人情報のファイルは施錠ができる書庫にて保管しております。個人情報記載されている書類の廃棄の際にはシュレッダーにかけております。                           |
|                       | 23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                                  | 4                       | 1         |     |       |                                  | 各種マニュアルは玄関の中に掲示して、保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしております。また、定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しております。                   |
| 非常時等の対応               | 24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか  | 4                       | 1         |     |       |                                  | 定期的に児童と一緒に避難訓練を実施しております。   |
|                       | 25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 5                       |           |     |       |                                  | 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練をおこなっております。  |
|                       | 26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 3                       | 2         |     |       |                                  | 事故等が発生した際には、保護者様に速やかに連絡を行い、丁寧な説明を心がけてまいります。  |
|                       | 満足度   | 27 お子様は安心感をもって通所していますか。 | 5         |     |       |                                  |  |
| 28 お子様は通所を楽しみにしていますか。 |   | 4                       | 1         |     |       |                                  | 楽しみに通っているという評価をいただき、嬉しく思っております。これからも児童が楽しんで来所できるよう、療育内容と遊びの工夫をしてまいります。                     |
| 29 事業所の支援に満足していますか。   |   | 5                       |           |     |       |                                  | 保護者様や児童のお気持ちに寄り添い、安心してお任せいただけるよう努力し、これからも、より良い療育と支援、より良い環境を目指してまいります。                      |